2e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'AULE

Mardi 28 novembre 2025, 9h00-16h30
Assemblée générale en hybride (présentiel BULAC et visioconférence)
Scrutin à main levée
Procès-verbal

Convocation à l'AG transmise le 28 novembre 2025 aux adhérents par mail
Nombre d'établissements membres (à jour de leur adhésion au 28/11/2025) : 26
Nombre de délégataires présents à l'AG :
Nombre d'établissements votants : 23
13 personnes présentes à la BULAC et jusqu'à 15 personnes en visioconférence

Ordre du jour / programme de l'AG :

Horaire	***Contenu***
9h00-9h30	Accueil / café
9h30-9h45	Mot d'accueil, désignation de secrétariat de séance et présentation des élections à venir
9h45-10h	Bilan moral et budgétaire
10h-10h15	Élections au CA
10h15- 11h	Tour de table des projets en cours/à venir dans les établissements puis pause café
11h15-12h	Pour les membres élus du CA - répartition des rôles et plan d'action 2025-2026 Pour les autres présents - Café AULE : échanges d'expériences sur l'IA version EBSCO
12h-13h30	Repas restaurant Crous BUFFON - 19-15 Rue Hélène Brion, 75013 Paris
13h30-13h45	Plan d'action de l'association 2025-2026
13h45-14h30	Ateliers thématiques sur les projets annuels
14h30-14h45	Pause café
14h45-16h	Temps d'échange avec EBSCO

Mot d'accueil :

Présentation du déroulé de la séance. Audrey Kerlidou et Cyril Leroy sont désignés secrétaires de séance.

Bilan moral et budgétaire :

Bilan moral :

- Renouvellement du conseil d'administration 2024 : une nouvelle élection est prévue.
- Campagne d'adhésion : validée.
- Participation aux journées professionnelles : SaaS au Mucem, Journée EBSCO au Parc des Princes et Journée AULE – BULAC (07/2025)

Feuille de route :

- Une dynamique communautaire encore limitée, nécessité de proposer des actions plus structurées et régulières pour la suite.
- Intégration professionnelle : l'association est bien identifiée, EBSCO nous sollicite systématiquement pour ses événements.
- Sujets communs : EDS et Folio (toujours deux utilisateurs connus : Nantes et Avignon)
- Finances suffisantes.
- Contraintes principales : ressources humaines pour piloter les projets.
- Cette journée doit permettre d'organiser la mise en œuvre des activités à venir.

Bilan financier :

Exercice du 01/01/2025 à ce jour :

- Solde au 1er janvier : 1 962,65 €
- Recettes : 26 adhésions : 2 600 €

- Dépenses :
    - Adhésion Fulbi : 200 €
    - Domaine site web : 72 €

(détails : cf. tableau du fichier correspondant)

- Solde actuel : 3 787 €

Prévisionnel :

- Recettes attendues : une cotisation (100 €)
- Dépenses : AG novembre (437,40 €)

Vérification des comptes

- Rapport du vérificateur aux comptes : aucune remarque, aucune anomalie.

Vote :

Votes (12 à distance, 13 en présentiel)

- Rapport moral :
    - Oppositions : 0
    - Abstentions : 0

Adopté à l'unanimité

- Bilan financier :
    - Oppositions : 0
    - Abstentions : 0

Adopté à l'unanimité

Modification des statuts

Article 6 : suppression de la phrase
« Ces comptes sont soumis à vérification par deux personnes élues par l'Assemblée générale. »
Motivation : taille de la structure, comptabilité simple, volonté de simplifier les procédures.
Vote :

- Oppositions : 0
- Abstentions : 0

La modification de l'article 6 des statuts est adopté à l'unanimité

Élections au CA :

Personnes intéressées pour rejoindre le CA :
Audrey Kerlidou
Cyril Leroy
Valérie Basseville

Si nécessaire :
Aude Grégoire
François-Xavier Boffy

Sont élus au CA :
Audrey Kerlidou
Cyril Leroy
François-Xavier Boffy
Valérie Basseville

Tour de table des projets en cours / à venir dans les établissements :

BULAC : arrivée de Pauline Magniont, chargée du signalement pour la documentation numérique. Elle administre le portail EDS.

Ils sont en relation avec Johnatan Joly pour reprendre la mise à jour du portail. Ils souhaitent ajouter une icône sur la page d'accueil. Tout avait été mis en pause pendant la vacance du poste.
Pas de grand changement sur le signalement.
Une montée de version du SIGB Koha est envisagée.
Ils vont devoir configurer le nouvel ERM ; mise en place d'ezPAARSE par l'équipe informatique. Beaucoup de leurs bases n'ont pas de compteurs.

Cnam : début de réflexion pour une potentielle réinformatisation. EDS serait conservé, incertitude pour le reste.
Un des scénarios envisagés : aller vers Folio.
Aujourd'hui, le Cnam utilise Sebina comme portail et back-office. En attente d'un devis pour Folio.
La BU Avignon a présenté son retour d'expérience car elle utilise Folio.

UTC : pas de gros projets. Ils utilisent une API pour l'outil de découverte. Problème de correspondance des champs entre l'outil de découverte et le portail. Question en cours avec l'OIA.

Paris 8 : projet de learning center, donc pas de projet EDS actuellement.

Paris 1 : EDS, pas de grands projets. Projet de réinformatisation prévu pour remplacer Aleph, mais pas de budget à cause du nouveau campus qui ouvre en janvier. Ils espèrent reprendre en 2027.
Ils utilisent LibQual pour les ressources électroniques. Ils voulaient que dès l'entrée on voit le portail des ressources.

Nantes : paramétrage en cours de Folio. Pas d'EDS mais Full Text Finder.

Gustave Eiffel : projet de valorisation d'EDS, peu utilisé par les élèves et les chercheurs. Ils veulent en faire l'outil mis en avant cette année. ezPAARSE est en cours d'installation.
Ils remplissent les encarts personnalisés d'EDS, permettant de mettre à jour les liens de la liste AtoZ. Découverte de doublons sur certaines ressources. Les encarts facilitent l'ajout de mots-clés pour retrouver les éléments dans le catalogue.
Problème : avec l'exact match, une seule faute empêche de retrouver la ressource.

Limoges : octobre à décembre 2024 : mise en place de la nouvelle interface. De janvier à avril 2026, une enquête auprès des utilisateurs sera menée : questionnaire quantitatif pour identifier les usages, puis tests utilisateurs (UX design).

Université Lumière Lyon 2 – Mélanie Castro :
Premier projet : activation de fonctionnalités IA, déjà un peu testées.
Deuxième projet : tests avec Johnatan Joly autour du ILS-DI (Integrated Library System – Discovery Interface); suggestion d'utiliser une technologie plus moderne et plus efficace.
Troisième projet : utiliser l'association pour faire remonter les dysfonctionnements et points d'insatisfaction. Elle trouve EDS moins satisfaisant depuis la bascule.

Un padlet a été créé pour rassembler les points à remonter à EBSCO : https://padlet.com/docelecbu/eds-new-ui-ao90l4fduiv5b44l.

Inist : utilisation de l'outil via API, donc pas d'impact de la nouvelle version. Mais les temps de chargement sont très longs depuis que la page du résolveur de liens est un passage obligé : parfois 7 secondes pour accéder à un document.

Avignon : poursuite de l'intégration de Folio. Élaboration d'un tableau de bord ESGBU via Panorama.
Nouvel EDS mis en production début janvier.

Sandrine – Institut Pasteur : pas de projet particulier lié à EDS. Souhait de se renseigner sur l'IA et ce qui peut être amélioré.

Laurie Mancini – KBR : aucun projet particulier, elle est seule pour les ressources numériques.

Lyon 1 : beaucoup de travail sur les nouvelles interfaces EDS et le résolveur de liens. Les liens pointent directement vers les ressources, donc la page du résolveur pourrait disparaître.
Projet de réinformatisation avancé : attente du retour de l'appel d'offres. Volonté d'intégrer la gestion de la documentation électronique dans le nouvel outil.

Juliette Levast – Sciences Po Grenoble : arrivée récente, prise en main de l'outil en cours.

Pour les membres élus du CA — répartition des rôles

Rôles :
François-Xavier : Président
Cyril Leroy : Président adjoint
Valérie Basseville : Trésorière
Audrey Kerlidou : Secrétaire

Pour les autres présents — Café AULE : échanges d'expériences sur l'IA (version EBSCO)

Peu d'utilisateurs des outils IA EBSCO dans l'assemblée. Certains ne connaissaient pas ces services, d'autres les ont testés sans les mettre en production pour l'instant.
Pour Avignon c'est en production mais pas de retours sur un éventuel usage par les lecteurs.
Lyon 1 a fait plusieurs tests : conclusions mitigées, donc ne sont pas encore passés en production sur EDS. Ils trouvent les résumés IA intéressants (même si les traductions sont approximatives) dans EBSCOhost car ce ne sont que des ressources EBSCO qui sont proposées, sinon très peu de résumés dans les pages de résultats.
Recherche en langage naturel intéressant en anglais mais pas en Français : bien communiquer sur ce travers (avis partagé par plusieurs collègues)

Sujets autres :
- rapports de citations / métrics : peuvent être désactivés. Possibilité de les relier à Scopus.
- pourquoi EDS bascule parfois en anglais sans préavis ? Pas de réponse mais Mélanie Castro propose de vider le cache.
- Usage d'EBSCO manager / EBSCO Admin : est-ce que tout le monde utilise EBSCO Manager ? Oui car si on veut paramétrer l'interface on n'a pas le choix. Pas très ergonomique, rudimentaire même si plus joli que EBSCO Admin.
- il existait une possibilité d'afficher le plan de la BU en fonction de la cote du document , ce n'est plus proposé depuis la nouvelle version d'EDS. Lyon 1 aimerait que ça soit de nouveau fonctionnel (elle demande si d'autres étab sont intéressés).

Plan d'action de l'association 2025-2026 :

Changement de programme : pour des raisons pratiques, il n'y aura pas d'atelier mais les projets annuels seront discutés par tous.

4 points proposés par le CA :

1. amélioration de la nouvelle interface, identification des problèmes rencontrés par l'ensemble des établissements, synthétiser et mettre à la disposition d'EBSCO les demandes d'évolution (GT coordonné par le président de l'association)
2. mise en commun du travail sur les usages et les retours de terrain de la part des étudiants, enseignants, chercheurs, sur les interfaces, les fonctions. Idée : mettre en commun les résultats des enquêtes menées, gagner du temps pour ceux qui souhaiteront tirer profit de ces résultats (GT coordonné par la secrétaire de l'association)
3. coexistence de l'utilisation de l'API et de l'interface web, écarts en termes de fonctions et de possibilités (GT coordonné par la trésorière de l'association)
4. problématique générale du signalement : qualité des données, outils qui permettent le signalement et la gestion des accès (sources manquantes, HLM, FTF) (GT coordonné par le président adjoint de l'association)

Atelier thématique sur ces quatre axes :

- **API et interface web** -> Nantes utilise l'API pour HLM, le Cnam (Dolorès) utilise l'API EDS, tout comme l'UTC (Valérie)

(Valérie) L'enjeu est de repérer les besoins des administrateurs utilisant l'API, pas nécessairement par comparaison avec l'interface web.
Le problème (Dolorès) est que le déploiement des nouvelles fonctionnalités arrive sur l'API bien après leur mise en production sur l'interface web.
Tout un tas de fonctionnalités ne peuvent pas être présentes via l'API car ces développements relèvent de l'interface graphique. En réalité, bien qu'en suspens, l'INIST a en interne des projets autour de l'IA qui pourront s'appuyer sur l'API d'EDS pour développer des services.
(Valérie) commencer par lister ce qui est fonctionnel et ce qui ne l'est pas, par exemple l'impossibilité d'utiliser les facettes car la correspondance des champs est absente et les facettes sont difficilement exploitables.

(Dolorès) on a recréé des facettes qui fonctionnent sur le modèle d'EBSCO : c'est un développement en local.
Sujet à élargir avec les collègues informaticiens de l'INIST : l'administration de l'API se fait aussi, et peut-être avant tout, avec eux.
Possibilité de programmer un webinaire sur la question.
La question est posée par le président d'un membre de l'association hors CA qui pourra organiser les échanges sur cette question.
Valérie se propose d'organiser les choses, à commencer par un webinaire. Un message sera envoyé sur la liste de diffusion de l'association à ce sujet.

- **signalement :** Plusieurs collègues sont intéressés par le fait de rejoindre le groupe.
  Des problèmes communs ont été identifiés : ressources décochées dans HLM qui apparaissent encore dans les résultats de recherche.
  Le président adjoint envoie un message à la liste pour préciser la problématique et identifier les différentes personnes intéressées par le fait de rejoindre le groupe.

- **mise en commun des analyses d'usages menées auprès des utilisateurs :**

Cnam : enquête menée il y a un an -> les étudiants ne comprennent pas comment accéder aux ressources numériques.
Idée : mettre tout cela en commun pour comprendre quels sont les problèmes récurrents.
Attention : ne pas perdre de vue que les établissements ont des environnements EBSCO très différents les uns des autres. Ce qui ne devra pas nous empêcher de réfléchir ensemble à des lignes communes qui pourraient nous aider à concevoir nos enquêtes à l'avenir.
La BULAC se propose de mettre à la disposition de tous l'enquête menée récemment sur la docelec. Idem pour l'INIST.

- **synthèse des problématiques liées à la nouvelle interface EDS :**

penser également la remontée de ces problématiques auprès d'EBSCO, France et/ou US.
Le président prend à sa charge l'organisation de cet axe de travail.

Le président demande si d'autres thèmes peuvent être ajoutés. Mélanie Castro (Lyon 2) : les sujets les plus importants ont été listés.

Temps d'échange avec EBSCO

EBSCO et l'IA générative
Le thème principal du temps d'échange : **l'intelligence artificielle**.

Relation EBSCO France / siège États-Unis :

EBSCO est une société familiale.
Ils sont notés **5A1 en stabilité financière** (la meilleure note).
L'équipe France compte **82 salarié·es**, dont :

- 14 personnes au service commercial
- 1 formatrice
- 1 personne au support technique (Johnatan Joly)

- 1 personne pour les implantations SaaS

- 1 directeur SaaS (Philippe Marguier, chez EBSCO depuis 14 ans), qui a notamment accompagné l'implantation de Folio à Nantes.

Johnatan intervient sur le **support de premier niveau** : tout ce qui concerne les mises à jour, corrections de bugs ou développements n'est pas traité par lui directement mais fait l'objet de tickets transmis aux États-Unis.

L'IA dans l'interface EBSCO :

Approche générale :

Deux éléments majeurs :

1. **L'IA générative**, qui crée du contenu à partir de données existantes.
2. **Le langage conversationnel**, qui permet de rendre les résultats plus intelligibles.

Points d'attention :

- Une IA peut générer des résultats inexacts.
- Le risque de biais existe selon les sources utilisées.

Chez EBSCO :

- Ils ont des **accords avec les éditeurs** pour la réutilisation de leur contenu.
- Ils n'entraînent pas l'IA avec des sources inconnues, car l'IA ne peut pas « désapprendre ».
- L'IA est donc alimentée seulement avec du **contenu fiable et autorisé**, pas nécessairement en texte intégral.

Fonctionnalités existantes

- **AI Insights :**
  Fonctionnalité permettant de générer un résumé d'article sur certaines bases EBSCO (ex. Business Source).
  Le résumé est produit dans la langue sélectionnée.

Remarque de Mélanie Castro : certains articles n'affichent pas de résumé.
Réponse de Johnatan Joly : l'article doit comporter au moins deux pages pour que la génération soit possible.

Des statistiques existent sur le nombre de clics vers AI Insights.

- **Langage naturel :**
  On pose une question directement, et le modèle détecte l'intention.

Exemple :

- Question : « Quelles sont les retombées économiques des Jeux olympiques 2024 ? »
- Résultat traditionnel : aucun.
- Résultat en langage naturel : 12 résultats.

Ces fonctionnalités sont sans surcoût et activables par les établissements eux-mêmes.

Elles seront aussi disponibles dans les API, probablement en janvier 2026.
Cependant, leur intégration dépend aussi des autres fournisseurs, donc un délai de développement est à prévoir.

Projets en cours d'étude :

Trois projets sont actuellement testés :

1. **Interaction avec un document**
    - Un bouton *« Chat with a document »* permettra de poser une question directement sur un article (ex. : « Quelles sont les sources ? »).

2. **Fonction dans la liseuse Full Text**
    - Il sera possible de demander à l'IA de **clarifier une partie du texte**, par exemple via un résumé.

3. **Assistant de revue**
    - Outil comparateur d'articles selon des critères définis.
    - L'IA sélectionnera les articles pertinents pour les chercheurs, et pourra comparer plusieurs publications afin d'identifier celles adaptées à leurs besoins de travail.

Question de Cyril :
Le choix de ne pas proposer à ce jour un prompt qui permettrait d'interroger l'ensemble du contenu est-il un choix méthodologique, par exemple motivé par les biais (hallucination, …) que cela sous-entend, ou le résultat de contraintes techniques ?

Autres questions et échanges :

EBSCO rappelle qu'ils sont là pour soutenir les établissements et répondre aux demandes.
AULE collectera les questions des utilisateurs : cela permettra d'identifier les attentes et de suivre les projets d'EBSCO.

Adoption de Folio :

- 300 bibliothèques utilisent Folio dans le monde.
- 2 en France (Avignon et Nantes).
- International : 6 à 8 nouveaux projets lancés par mois, 5 à 7 mises en production mensuelles.

Question de Mélanie Castro :
Les *People Pages* sont-elles en ligne ?
→ Pour l'instant, la version disponible est encore une bêta, mais elle peut néanmoins être installée. Une version plus aboutie arrivera.

Journée EBSCO du 14 janvier :
Atelier SaaS à Strasbourg, format régional (à confirmer : participation sur invitation ?).

EBSCO participera également aux événements **Abes** et **ADBU**.

Conclusion de la journée

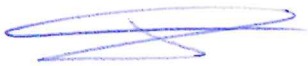
De nombreux échanges ont eu lieu tout au long de la journée, malgré le format hybride.

Procès verbal établi le 28/11/2025
Signatures

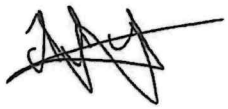
Valérie Basseville, trésorière



Audrey Kerlidou, secrétaire



Cyril Leroy, président adjoint



François-Xavier Boffy, président

